

ALGEMENE VOORWAARDEN

Algemene informatie

De praktijkhouder van Metis Psychologie is ingeschreven in het register van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Deze beroepsorganisatie stelt kwaliteitscriteria en heeft een beroepscode, tuchtrecht en een klachtenregeling, waaraan het handelen van een psycholoog getoetst kan worden.

Uw privacy en geheimhoudingsplicht

Alles wat wordt besproken tussen u en uw hulpverlener is vertrouwelijk. Zonder uw toestemming wordt aan derden geen informatie verstrekt. Willen wij informatie over u opvragen bij anderen dan vragen we altijd eerst uw toestemming.

Correspondentie en dossier

Alle correspondentie, rapportages enzovoorts, stuurt Metis Psychologie via e-mail of reguliere post. Uw gegevens worden geregistreerd volgens de bepalingen van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Dit betekent dat uw gegevens niet toegankelijk zijn voor derden. U heeft recht op inzage in uw dossier. Uw dossier wordt na afloop van de hulpverlening bewaard volgens de wettelijke bepalingen en daarna vernietigd. Voor zover de wettelijke bepalingen terzake dit toestaan, kunt u beslissen dat na afronding van uw behandeling uw dossier moet worden vernietigd. Dit verzoek tot vernietiging van uw dossier dient u altijd schriftelijk aan ons kenbaar te maken. U kunt een kopie krijgen van uw dossier. Onze werkaantekeningen maken geen deel uit van het dossier. We vragen voor een kopie van uw dossier een onkostenvergoeding. Bent u samen met uw partner in behandeling en wilt u een kopie van uw dossier, dan moet u daar beiden toestemming voor geven.

Betalingsvoorwaarden

Facturen worden op regelmatige basis aan u verstrekt. Na het verstrijken van de op de factuur aangegeven betalingstermijn is reclamatie niet meer mogelijk.

Afspraak afzeggen

Als u uiterlijk om 12.00u op de dag voorafgaand aan de afspraak afzegt, worden geen kosten in rekening gebracht.

Inspanningsverplichting

Onze dienstverlening vindt uitsluitend plaats op basis van een inspanningsverplichting en kent géén resultaatverbintenis. Het bereiken van het beoogde resultaat kan namelijk nooit worden gegarandeerd.

Beroeps- en Bedrijfsaansprakelijkheid

Onze beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid is beperkt tot de bedragen die in een voorkomend geval onder onze beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor uitkering in aanmerking komen. Indien, om welke reden dan ook, geen uitkering krachtens een verzekering als genoemd mocht plaatsvinden, is de totale aansprakelijkheid van Metis Psychologie beperkt tot het bedrag van de nettowaarde van de door u aan Metis Psychologie betaalde facturen. Metis Psychologie is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gederfd inkomen uit arbeid, uitkering, pensioen of anderszins en schade door bedrijfsstagnatie. U vrijwaart Metis Psychologie voor alle aanspraken op schadevergoeding door derden.

Klachten

Als u klachten heeft over onze hulpverlening willen wij deze graag met u bespreken. Is dit niet bevredigend dan kunt u met uw klacht terecht bij de beroepsorganisatie: het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). U kunt bij het College van Toezicht van het NIP uw klacht indienen. Dit college toetst het gedrag en/of beroepsmatig handelen van de psycholoog aan de regels van de beroepscode.

Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden

Metis Psychologie kan deze Algemene Voorwaarden te allen tijde wijzigen. Wijzigingen treden in werking op het moment van publicatie op de website van Metis Psychologie. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten. Client heeft het recht de dienstverlening door Metis Psychologie te beëindigen indien cliënt niet akkoord gaat met de wijzigingen.

Op elke overeenkomst tussen u en Metis Psychologie en op de Algemene Voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing. Eventuele geschillen, voor zover zij tot de competentie van de rechtbank behoren, worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter.